

Inspectierapport

Heppienest (KDV)

Maliebaan 35

3581CC Utrecht

Registratienummer 128421113

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	23-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	1
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 23 september 2019 van 11.35 uur tot 13.35 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten en managers gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kinderdagverblijf Heppienest

Kinderdagverblijf Heppienest is een particulier kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is sinds december 2011 gehuisvest aan de Maliebaan in Utrecht.

Er zijn vijf groepen. Er zijn twee babygroepen, twee peutergroepen en er is een dreumesgroep (voor kinderen van 1-3 jaar).

Het kinderdagverblijf is met 68 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2018 heeft er een verkort onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder op twee onderdelen niet voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er niet wordt voldaan aan alle eisen uit de Wet kinderopvang. Er is een overtreding met betrekking tot de inschrijving personenregister kinderopvang geconstateerd. Daarnaast bleek dat niet alle wettelijk verplichte voorwaarden (voldoende concreet) in het pedagogisch beleid beschreven waren. Dit laatste knelpunt is na een hersteltermijn komen te vervallen.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan.

Gedurende dit onderzoek is beoordeeld dat de houder er voldoende zorg voor draagt dat er door de beroepskrachten conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder tijdens het inspectiebezoek voldoende zorg draagt voor de aspecten van verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden op de groepen Rood, Paars en Blauw (samen met Oranje in de speelzaal) van 11.35 uur tot 13.35 uur.

Observatie kinderdagverblijf Heppienest

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Op de babygroepen is gezien dat de beroepskrachten bij de spelende kinderen op grond zitten. De kinderen kunnen zo vrij hun omgeving verkennen terwijl er steeds iemand in de buurt is waarop ze, als daar behoefte aan is, op terug kunnen vallen.

Er is gezien dat er op groepen een duidelijke taakverdeling is waardoor het drukste moment van de dag (de kinderen komen van tafel en gaan naar bed) rustig verloopt. Er is op groep Paars één beroepskracht die de kinderen naar bed brengt, terwijl haar collega's de kinderen (helpen met) omkleden.

De dagen verlopen via een vast stramien. Door het herhalen van rituelen, biedt men de kinderen houvast. Er worden op vaste momenten signaaliedjes gezongen. Wanneer de kinderen van groep Blauw naar bed gaan (waar de slaapkamers zijn), verzamelen ze zich voor het poortje bij de trap. Voordat ze naar beneden gaan wordt het lied 'In de maneschijn' gezongen.

Wanneer toezichthouder de observatie in de speelhal start, laat de beroepskracht de kinderen weten dat die meneer ook even mee komt luisteren naar het verhaal dat ze voor gaat lezen. Op deze manier wordt het vreemde bezoek op een speelse manier geïntroduceerd, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.

De kinderen worden gestimuleerd in de **ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Zo krijgt een kind dat zelf de mond mag 'poetsen' een instructie ('eerste de ene wang, nu de andere') om dat zelf te doen.

Wanneer de beroepskracht een jongen vraagt of hij zijn mond schoon wil maken en hij resoluut 'nee' antwoordt, wordt hem vriendelijk gevraagd om het toch even te proberen. Ook is gezien dat de beroepskrachten de kinderen vragen om zelf hun slaapzak te pakken.

Men stimuleert de kinderen om hun grenzen te verleggen. Op groep Paars leert een beroepskracht een kind stap voor stap hoe hij zelf uit een stoel kan klimmen. Op groep Rood wordt geoefend om zelfstandig te lopen. Door de handen van de kinderen vast te houden, leren ze voorzichtig hun eerste stapjes te zetten.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Tijdens het voorlezen in de speelzaal vraagt de beroepskracht de kinderen de afbeeldingen in het boek te benoemen. Ook passeren termen als 'hoog' en 'laag' de revue. Als kinderen met de dierentuin spelen, vraagt de beroepskracht hen om de dieren te benoemen. Ook wordt er bijvoorbeeld naar de kleur van een auto gevraagd.

Er is gezien dat er veel aandacht voor taalstimulering is. Naast het feit dat er actief wordt voorgelezen, wordt er op alle groepen er op vaste momenten (bijvoorbeeld voor het eten) gezongen.

Verder is gezien dat de beroepskrachten hun handelen verwoorden zodat de allerkleinsten spelenderwijs vertrouwd raken met taal. Voordat een beroepskracht een kind uit een stoel tilt kondigt ze dit aan door aan het kind te melden dat ze hem op gaat pakken.

Er is gezien dat er met regelmaat waardering voor de kinderen wordt uitgesproken. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een kind oefent met lopen laat de beroepskracht hem weten dat ze het heel knap vindt dat hij aan het 'rondstappen' is. Als een beroepskracht voor het eerst ziet dat een kind zelfstandig kan staan, roept ze 'Wat goed van je!'

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. Momenteel staat 'Annie M.G. Schmidt' centraal. Rondom de thema's biedt men de kinderen een divers palet aan activiteiten. In het kader van het thema hebben de kinderen bijvoorbeeld een papieren flat gebouwd en de kinderen hebben een tekening gemaakt met als titel 'kliederen met Floddertje'. Ook is er gedanst op de liedjes van Annie M.G. Schmidt.

Kinderen worden voldoende begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen worden aangezet om samen te spelen. In de speelhal, waar de oudere kinderen van de groepen Oranje en Blauw rond de pauzes samen spelen, kunnen de kinderen kiezen uit verschillende activiteiten. Er kan met de poppen, de dierentuin of met Kapla worden gespeeld.

Als een jongen niet goed aan durft te sluiten bij een groepje kinderen die met de Kapla spelen wordt hij door de beroepskracht aangemoedigd. Ze zegt 'Ga er gewoon maar even bij zitten. Pak maar iets uit de doos!'

Op groep Rood laat de beroepskracht weten dat men die dag speciaal aandacht aan een meisje besteedt, die aan het oefenen is om samen te spelen. Ze moet namelijk leren dat je speelgoed niet zomaar af kunt pakken.

Men leert de kinderen om voor zichzelf op te komen. Als een jongen moet huilen omdat een groepsgenootje een poppetje heeft afgepakt, laat de beroepskracht hem weten dat hij dat gewoon terug kan vragen. Omdat er meerdere poppetjes zijn en één poppetje bijzondere aantrekkingskracht lijkt te hebben, stelt de beroepskracht voor dat ze later de poppetjes ruilen.

Door bij de kinderen op de grond te gaan zitten sluiten kinderen bij elkaar aan. Op deze manier wordt de onderlinge interactie uitgelokt.

Op de groepen Rood en Geel gebeurt dit ook op momenten dat men de tussendeur openzet. Kinderen ontmoeten op die momenten andere kinderen dan hun vaste groepsgenootjes. In de speelhal geldt dat voor de oudere kinderen.

Sociaal gedrag wordt positief bekrachtigd. Als een kind een groepsgenootje een knuffel komt geven laat de beroepskracht haar weten dat ze dat heel lief vindt.

Verder wordt het fantasiespel van de kinderen gestimuleerd. Als een jongen de beroepskracht een bodje met eten aanbiedt, reageert de beroepskracht als volgt: 'Nou, je maakt een heel diner! Lekker hoor.'

Er worden activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Navraag leerde dat de oudste kinderen bijvoorbeeld met regelmaat samen muziek maken. Ook komt het voor dat er yogalessen gegeven worden. In de weken voorafgaand aan het onderzoek hebben kinderen een verkeersspel gespeeld en voor de kinderen van groep Paars is er een stormbaan opgezet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen Rood, Paars en Blauw (samen met Oranje in de speelzaal))
- Website (<https://www.heppienest.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch-beleidsplan-december-2018)

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen. Zo wordt bekeken hoe groot de groepen zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn. Ook zijn de managers en de pedagogisch coach in het onderzoek meegenomen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Rood	9	3
Geel	5	2
Paars	13	3
Oranje	15	2
Blauw	12	2

Een houder mag minder beroepskrachten inzetten, indien hij tenminste tien aaneengesloten uren opvang biedt op een dag. Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd is dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens deze voorwaarden.

Er worden op het moment van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch coachen inzet op kindercentrum schriftelijk heeft vastgelegd.

Het minimaal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder heeft de wijze van inzet schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst met de coach.

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach zijn als volgt omschreven:

- het ondersteunen van een team waarbij kennisoverdracht en –uitwisseling en deskundigheidsbevordering centraal staat
- video als begeleidingsmiddel, waarbij er gecoacht zal worden op basis van de 4 pedagogische doelen van Riksen- Walrave, de 6 interactievaardigheden en/of de leervraag van de pedagogisch medewerker
- coaching on the job
- het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan en/of intern opleidingsplan
- maatwerk naar pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders
- evaluatie/ verder vorm geven van het pedagogisch beleid en implementatie hiervan

Voor het bepalen van het minimaal in te zetten uren heeft de houder de vereiste formule gebruikt met als peildatum 1 januari 2019. De inzet is schriftelijk vastgelegd. Voor het kinderdagverblijf zijn 260 uur pedagogische coaching gepland, waarvan 50 uur per jaar voor beleidstaken gereserveerd zijn.

Navraag leerde dat de pedagogische coach inmiddels haar met werkzaamheden gestart is.

Of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft vijf stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Rood	9	0 - 2 jaar
Geel	11	0 - 2 jaar
Paars	16	1 - 3 jaar
Oranje	16	2 - 4 jaar
Blauw	16	2 - 4 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen Rood, Paars en Blauw (samen met Oranje in de speelzaal))
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- planning Interactievaardigheden VAB coach
- Contract en functieomschrijving Coach

Veiligheid en gezondheid

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op het basismodel zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Hierin is onder andere opgenomen het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de wet Kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft. De Meldcode zit in de formulieren map op de groep. De meldcode wordt 2 keer per jaar in teamvergaderingen besproken.

In het voorjaar van 2019 heeft er een bijeenkomst onder leiding van een extern deskundige plaatsgevonden, die in het teken van de meldcode stond.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor kinderopvang 12 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Heppienest
Website	: http://www.heppienest.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022734392
Aantal kindplaatsen	: 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Heppienest B.V.
Adres houder	: Maliebaan 35
Postcode en plaats	: 3581CC Utrecht
Website	: www.heppienest.nl
KvK nummer	: 52824454
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 23-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 03-10-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport	: 16-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.