

Inspectierapport

Heppienest (KDV)
Maliebaan 35
3581CC Utrecht
Registratienummer 128421113

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Utrecht
25-06-2018
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Ook zijn binnen dit onderzoek de eisen in verband met nieuwe wet- en regelgeving per 1 januari 2018 getoetst. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'. Eveneens is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 25-06-2018 van 11.10 uur tot 13.20 uur. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder aanvullende informatie opgevraagd en een aantal zaken (daags na het onderzoek) telefonisch met de houder besproken.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Heppienest

Kinderdagverblijf Heppienest is een particulier kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is sinds december 2011 gehuisvest aan de Maliebaan in Utrecht.

Het kindercentrum staat met 66 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Er zijn vijf groepen; er zijn twee babygroepen, een dreumesgroep en twee peutergroepen.

Inspectiegeschiedenis

Uitgangspunt bij het onderzoeken van de inspectiegeschiedenis is dat de toezichthouder één jaar terug kijkt. In sommige gevallen kan het van belang zijn verder terug te kijken. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van constatering van herhaling van dezelfde overtreding(en) (recidive).

In maart 2017 heeft er een onaangekondigd regulier jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er niet wordt voldaan aan alle eisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot onderstaande onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang; de registratie en koppeling van de VOG van een stagiaire in personenregister kinderopvang
- De inhoud van het pedagogisch beleidsplan; niet alle voorwaarden zijn (voldoende concreet) beschreven

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtredingen met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (5 dagen) te herstellen.

Herbeoordeling

Op 27 2018 heeft de toezichthouder een mail van de houder ontvangen met een aangepast pedagogisch beleidsplan.

Op 3 7 2018 heeft de toezichthouder geconstateerd dat hiermee de tijdens het onderzoek geconstateerde overtredingen zijn hersteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Met betrekking tot de overtredingen in het pedagogisch beleid adviseert de toezichthouder om niet te handhaven, aangezien de geconstateerde tekortkomingen inmiddels zijn hersteld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan alle voorwaarden zoals gesteld in de Wet kinderopvang. Er ontbreekt een concrete beschrijving van hoe invulling wordt gegeven aan:

- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

In het pedagogisch beleidsplan staat wel beschreven dat ouders op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is, maar op welke wijze dit gebeurt wordt niet vermeld.

Reactie van de houder

De houder erkent dat bovengenoemde punten niet of onvoldoende concreet beschreven zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft met betrekking tot dit punt een herstelaanbod gedaan. De uitkomst daarvan is in de beschouwing te lezen.

Verantwoorde dagopvang

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Onderstaande voorbeelden zijn tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang.

De observaties en gesprekken met de beroepskrachten en de houder hebben plaatsgevonden op babygroep geel en peutergroep oranje tussen 11.10 uur en 13.20 uur.

Observatie KDV Heppienest

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- motorische vaardigheden
- cognitieve vaardigheden
- taalvaardigheden
- creatieve vaardigheden

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de ruimtes is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De groepsruimtes van de peutergroepen zijn zo ingericht dat hier gegeten en geknutseld kan worden. Ook kunnen de kinderen hier bijvoorbeeld spelletjes spelen.

Vrij spelen kunnen de kinderen van deze 2 groepen vooral in de centraal gelegen speelruimte. In deze ruimte staat een groot houten speelhuis met een glijbaan. Er staat een houten kast met kratten met speelgoed voor de kinderen. Het speelgoed (en dat geldt ook voor de boekjes) staat op kindhoogte. In de ruimte heeft men een huishoekje ingericht en er staat bijvoorbeeld een garage.

Men leert de kinderen verantwoordelijkheid te dragen. De kinderen krijgen kleine concrete opdrachtjes. Zo laat men de peuters zelfstandig hun (2e) boterham smeren. Tijdens de observatie is gezien dat ze daarbij passend ondersteund worden. De kinderen die dit nog niet onder de knie hebben krijgen een passende instructie. Waar nodig houdt een van de pedagogisch medewerkers samen met het kind het mesje vast om de smeerbeweging te oefenen.

Als de tafel gedekt wordt vraagt de beroepskracht de kinderen om zelf alvast na te denken over wat ze graag op hun brood willen eten.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Tegen een jongen die zijn boterham goed smeert zegt één van de pedagogisch medewerkers "Wat doe je dat al goed <naam kind>!". De jongen is zichtbaar trots.

Op het kinderdagverblijf wordt met maandthema's gewerkt. Door met thema's te werken wordt de kinderen op een structurele wijze een uitdagend programma aangeboden. Het actuele thema is 'voertuigen'. Op de peutergroep hebben de kinderen onder meer luchtballonnen, vliegtuigen en auto's geknutseld. Verder heeft men in de tuin een parcours met verkeersborden uitgezet. Kinderen hebben geleerd dat je voor een rood stoplicht of stopbord moet stoppen. Ook heeft men de kinderen verschillende vervoermiddelen laten benoemen.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Zo worden door één van de pedagogisch medewerkers aan tafel de kleuren van de drinkbekers tijdens het uitdelen benoemd.

Op groep Oranje hangt een 'cijferlijst' (met de cijfers 1 t/m 10) aan de wand. Navraag leerde dat men dagelijks met de kinderen tot 10 telt en dat men de kinderen ook bijvoorbeeld vraagt om hun leeftijd aan te wijzen.

De pedagogisch medewerkers laten weten dat ze momenteel de 'Tink-cursus' volgen. TINK staat voor: Taal- en Interactievaardigheden Kinderopvang. Doel hiervan is onder meer dat men bewuster leert communiceren met de kinderen waarbij men bijvoorbeeld probeert te vermijden om de woorden 'nee/niet' niet te gebruiken.

Kinderen worden spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** doordat kinderen onder meer spelenderwijs geleerd wordt

- samen te werken (samen delen, samen ervaren)
- om te gaan met vriend- of vijandschappen
- conflicten te hanteren

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie op de peutergroep is gezien dat kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Bij aankomst van de toezichthouder op de groep zitten de kinderen aan tafel. Ze hebben net een verjaardag van één van de kinderen gevierd. Wanneer het feestje wordt afgesloten vraagt een pedagogisch medewerker de kinderen of ze de 'jarige job' al bedankt hebben voor de traktatie.

Daarna wordt er collectief gewerkt aan een afscheidscadeau (een kleurplaat) voor een medewerker. De kinderen mogen er om beurten iets op tekenen. Daarna is het de bedoeling dat ze de plaat doorschuiven naar de buurman/vrouw.

Dat men de kinderen leert om samen te spelen blijkt uit het feit dat één van de kinderen die graag een boekje van een ander heeft uit zichzelf zegt: "Samen spelen, samen delen!"

Voordat men gaat eten wijst één van de pedagogisch medewerkers de kinderen erop dat ze pas mogen starten met eten als iedereen een boterham heeft. Wanneer dat het geval is zegt ze: "Ik denk dat nu wel iedereen een boterham heeft. Zullen we samen gaan zingen? De kinderen roepen in koor "Jaahhh!" Daarna start men met eten.

Men vestigt de aandacht bewust op de groepsgenootjes. Wanneer één van de pedagogische medewerkers de drinkbekers uitdeelt, noemt ze daarbij de namen van alle kinderen. Navraag leert dat men de dag start met een 'namenrondje'. Ook attendeert men naar eigen zeggen de kinderen op elkaar wanneer er bijvoorbeeld geknutseld wordt. Dit gebeurt op momenten dat iemand iets bijzonders heeft gemaakt.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. In het kader van het thema hebben de kinderen van de peutergroep onder meer een memoriespel met autootjes gespeeld.

De pedagogisch medewerkers geven aan dat men de kinderen vaak bewust bij elkaar zet en dan inspeelt op de groepsdynamiek. Op groep Geel zet men twee baby's bij elkaar op de grond.

Wanneer de kinderen samen 'op pad gaan' zegt een pedagogisch medewerker: "Ja, lekker achter elkaar aan kruipen. Gezellig hè!"

Wanneer de beide kinderen even later samen bij de lage kast staan en druk in de weer zijn met het speelgoed dat daar ligt, moedigt één van de pedagogisch medewerkers de kinderen aan door de ze een aai over de bol te geven en "Goed zo!" te zeggen.

Op groep Oranje laat men weten dat er regelmatig activiteiten in een kleine groep worden aangeboden. De groep wordt dan gesplitst waarbij met een klein clubje kinderen spelletjes als 'Ik zie, ik zie, wat jij niet ziet' of 'verdwijnspeletjes' gespeeld worden.

In de speelzaal zijn spellen als 'zakdoekje leggen' en 'We maken een kringetje' naar eigen zeggen populair.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de directie, op 25 en telefonisch op 26 juni 2018 en 2 juli 3 juli 2018)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Website (<https://www.heppienest.nl>)
- 20180628 Pedagogisch beleid Heppienest ontvangen 2 juli 2018

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden vier onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en/of ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister Kinderopvang. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen. Er wordt hierbij gekeken hoe groot de groepen zijn, onder welke voorwaarden het kind de stamgroep verlaat, de verschillende ruimtes waarin het kind zich bevindt, de informatie aan ouders en het aantal vaste beroepskrachten dat een kind heeft.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat niet alle personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, geregistreerd zijn in het Personenregister Kinderopvang.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat tijdens het inspectiebezoek aanwezig was. Ook zijn nieuwe medewerkers die sinds het laatste inspectiebezoek in dienst zijn getreden, de invalkrachten en een stagiaire die in de getoetste periode werkzaam zijn geweest op de locatie en de directie betrokken in de steekproef.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat een stagiaire die op het kinderdagverblijf wordt ingezet, niet is ingeschreven in het Personenregister kinderopvang.

In het Personenregister kinderopvang is gezien dat de aanvraag voor de stagiaire is afgewezen. De reden hiervoor blijkt het gegeven dat haar VOG op het moment van de registratie ouder dan 2 maanden was.

Reactie van de houder

De houder heeft kenbaar gemaakt dat men heeft geprobeerd de stagiaire in het personenregister kinderopvang te registreren en te koppelen maar dat dit nog niet gelukt is.

Ze geeft daarbij aan dat ze in de veronderstelling is geweest dat ze voor de registratie van de stagiaire tot 1 juli 2018 de tijd heeft. De stage is echter voor die datum beëindigd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao-kinderopvang en de cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

Er zijn ten tijde van het inspectieonderzoek geen beroepskrachten in opleiding op het kindercentrum werkzaam, die formatief ingezet worden.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst.

Op basis van observatie is geconstateerd dat er op de dag van het onderzoek voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Rood	5	1
Geel	8	2
Paars	13	3
Oranje	14	2
Blauw	13	2

Zoals vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan worden er gedurende de dag ten hoogste drie uur minder, maar ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft vijf stamgroepen.

Groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Rood	9	0 - 2 jaar
Geel	9	0 - 2 jaar
Paars	16	1 - 3 jaar
Oranje	16	2 - 4 jaar
Blauw	16	2 - 4 jaar

Op basis van verklaringen van beroepskrachten is geconstateerd dat:

- aan ieder kind een mentor is toegewezen;
- de kinderen steeds in hun eigen groepsruimte worden opgevangen.

Het komt incidenteel voor dat de beide babygroepen in één groepsruimte worden opgevangen. Op die dagen is er steeds van iedere groep een vast gezicht aanwezig.

Vaste beroepskrachten

Op basis van het onderzoek is geconstateerd dat er aan onderstaande items is voldaan:

- kinderen tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten hebben toegewezen gekregen waarvan ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Tijdens een gesprek met de beroepskrachten en de directeur is naar voren gekomen dat de mentoren als vaste gezichten van de kinderen gezien worden. Uit een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat er aan de eis is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de directie, op 25 en telefonisch op 26 juni 2018 en 2 juli 3 juli 2018)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Data start werkzaamheden nieuwe medewerkers
- Rooster juni Heppienest
- Daglijsten groep rood en geel

Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren, dat de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor kinderen zoveel mogelijk beperkt tot een aanvaardbaar niveau. De houder dient er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van dit beleid en hier naar handelen. Tevens moeten zij relevante documenten op ieder moment kunnen inzien.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. De vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen en voldoet hiermee.

In het beleid staat onder andere omschreven hoe de beroepskrachten worden betrokken bij het continue proces van vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dit ook daadwerkelijk op deze wijze te worden uitgevoerd.

Het onderwerp veiligheid en gezondheid is een vast agendapunt in de groeps- en teamoverleggen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid ligt ter inzage op de locatie voor beroepskrachten, stagiairs en ouders.

Gedurende de opvang is er altijd één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Alle vaste pedagogisch medewerkers (met uitzondering van nieuwkomers) zijn in het bezit van een certificaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de directie, op 25 en telefonisch op 26 juni 2018 en 2 juli 3 juli 2018)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie 1 12 2017
- Actieplan risico-inventarisatie
- EHBO certificaten

Accommodatie

Onder Accommodatie is binnen dit onderzoek de buitenruimte beoordeeld. De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van dagopvang dient aangrenzend aan het kindercentrum te zijn.

Eisen aan ruimtes

Bij dit kindercentrum wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de buitenruimte. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Informatie

De ouders worden via het pedagogisch beleidsplan op de hoogte gebracht van de tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Het pedagogisch beleidsplan is voor ouders en de pedagogisch medewerkers in te zien is op locatie

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de directie, op 25 en telefonisch op 26 juni 2018 en 2 juli 3 juli 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Heppienest
Website : <http://www.heppienest.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022734392
Aantal kindplaatsen : 66
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Heppienest B.V.
Adres houder : Maliebaan 35
Postcode en plaats : 3581CC Utrecht
Website : www.heppienest.nl
KvK nummer : 52824454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 25-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 13-07-2018
Vaststelling inspectierapport : 18-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 19-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Als houder van Heppienest zijn wij (Heleen Dasberg-Hylkema en Judith Geenen) weer erg blij met ons inspectierapport. Wij en ons hele team werken hard en met ons hart om een kwalitatief goed kinderdagverblijf neer te zetten.

Het stuk op bladzijde 5 en 6 (observatie KDV Heppienest) doet ons goed! Wij hebben sinds januari 2016 een Pedagogisch coach in dienst die de pedagogisch medewerkers begeleid door middel van video interactie begeleiding. En wij volgen sinds dit jaar allemaal de TINK training. Deze training zorgt ervoor dat wij onze interactievaardigheden nog bewuster kunnen inzetten tijdens ons werk. Het is fijn om mooie voorbeelden van de werkvloer terug te lezen in deze rapportage.

Helaas hebben wij voor een stagiaire haar VOG niet goed gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang. Voor de goede orde had zij wel een geldig VOG en stond zij altijd boventallig op de groep. Vanaf nu moet iedereen direct aan het Personenregister gekoppeld worden, dus dat gaat vanaf nu bij iedereen goed.

Ons pedagogisch beleid was helaas iets te summier op twee puntjes bleek na de inspectie. Deze hebben wij direct aangepast en ook met onze oudercommissie besproken. Nu voldoet ook deze weer.

Wij zorgen er samen voor dat wij onze kwaliteit hoog houden!

Heppie groet,
Heleen Dasberg-Hylkema, Judith Geenen en team Heppienest