

Inspectierapport

Heppienest (KDV)

Maliebaan 35

3581 CC Utrecht

Registratienummer 128421113

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	04-08-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Daar is tevens de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 4 augustus 2020 van 11.45 tot 13.45 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie besproken met de locatiemanager en de directeur.

Beschouwing

Kindercentrum Heppienest is een kinderdagverblijf voor de opvang van kinderen van 0-4 jaar. Er kunnen dagelijks maximaal 68 kinderen worden opgevangen verdeeld over vijf, naar leeftijd ingerichte, stamgroepen.

Het pand aan de Maliebaan bestaat uit drie verdiepingen. De dreumesgroep op de tweede etage beschikt over een balkon waar de kinderen, door de verlaagde drempel, zelf naar toe kunnen kruipen/lopen. Er zijn zonwerende maatregelen genomen en er is voldoende spelmateriaal waar de kinderen zich, met elkaar, goed mee vermaken. De beroepskrachten blijven in de buurt; ze houden van binnenuit zicht op hen en begeleiden waar nodig. Als buitenruimte kunnen de dreumesen, net als alle andere kinderen in het kindercentrum, ook gebruik maken van de gevarieerd ingerichte binnentuin.

Inspectiegeschiedenis

Op 23 september 2019 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Op 4 augustus 2020 is de locatie, eveneens onaangekondigd, bezocht voor het jaarlijks onderzoek. Dit betreft ditmaal een verkort onderzoek in verband met de coronacrisis en is daardoor een beperkte inspectie op locatie. Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat, wat betreft de onderdelen die getoetst zijn, de houder voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang. Ten aanzien van de niet tijdige overlegging van een diploma, is geconcludeerd dat dit wordt veroorzaakt door overmacht in verband met corona. Vanwege deze overmachtssituatie wordt dit, volgens de landelijke toezichtrichtlijnen, niet als overtreding aangemerkt. Dit wordt toegelicht bij het domein Personeel en Groepen/Opleidingseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een (vanwege de coronacrisis verkorte) observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten op de groepen tijdens het inspectiebezoek.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Eén of meerdere basisdoelen zijn tijdens de verkorte observatie voldoende waargenomen. In alle groepen is gezien dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in hun ontwikkeling en dat kinderen worden begeleid in hun interacties.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek op 4 augustus 2020)
- Observatie(s) (tijdens het inspectiebezoek op 4 augustus 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Heppienest (website 4 augustus 2020)).

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht dient een geldig diploma te hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden (9 beroepskrachten) en de 16 personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat vrijwel alle beroepskrachten (pedagogisch medewerkers) ook beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

Bij een van de beroepskrachten komt naar voren dat ze wetenschappelijk, pedagogisch is opgeleid, is afgestudeerd als orthopedagoog en diverse (post) hbo-kindgerichte opleidingen heeft gevolgd. Volgens de Cao Kinderopvang kwalificeren deze diploma's echter niet voor het werken in de kinderopvang. Daarom is de beroepskracht een EVC-traject gestart, om vast te leggen welke eerder verworven competenties erkend kunnen worden voor de functie van pedagogisch medewerker in de kinderopvang op mbo-3 niveau. Voor eventueel ontbrekende competenties zal scholing moeten worden gevolgd, waarna met de behaalde examens een mbo-3 diploma is behaald.

Het EVC- traject, dat liep van eind januari 2020 tot eind juli 2020, heeft door de corona-uitbraak en de van overheidswege opgelegde sluiting van de kinderopvang tussen 16 maart en 11 mei 2020, vertraging opgelopen. Het assessment op locatie heeft hierdoor niet eerder dan eind mei plaatsgevonden. De EVC-rapportage verscheen half juni. De examens van de laatste onderdelen

konden pas na het verschijnen van die rapportage ingepland worden en zullen nu plaatsvinden eind augustus 2020. Het gaat onder meer om de vakken Nederlands en rekenen, die verplicht onderdeel zijn van het Mbo-3 diploma. (Dat de medewerker met haar universitaire studie zondermeer voldoet aan het vereiste taal- en rekenniveau wordt niet meegenomen in de EVC-rapportage.)

Overmacht

Door de vertraging in het EVC-traject is de beroepskracht, die ingezet wordt voor de vervanging van een collega die met zwangerschapsverlof is, niet tijdig gekwalificeerd als pedagogisch medewerker niveau mbo-3 conform de cao kinderopvang. Deze overmacht-situatie is ontstaan door de uitbraak van corona.

Uit gesprekken met de houder, met de betreffende beroepskracht en observatie tijdens het inspectiebezoek, is duidelijk dat door deze situatie de belangen van de kinderen niet worden geschaad en hun emotionele en fysieke veiligheid en gezondheid zijn gewaarborgd. De houder heeft zich voldoende ingespannen om eventuele nadelige gevolgen te beperken. De beroepskracht is aanvankelijk boventallig ingezet. Pas na zorgvuldige afweging, observatie en een positieve beoordeling van haar pedagogisch handelen in de praktijk door onder andere de assessor, en de houder, is haar inzetbaarheid bepaald.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten (bk)
Rood (0-2 jr.)	9	3
Geel (0-2 jr.)	6	3 (waaronder 1 bk boventallig)
Paars (1-3 jr.)	14	3
Oranje (2-4 jr.)	12	3 (waaronder 1 bk boventallig)
Blauw (2-4 jr.)	10	2

Als de locatie meer dan tien aaneengesloten uren geopend is, mag de houder (onder bepaalde voorwaarden) minder beroepskrachten inzetten op een dag.

Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet duidelijk zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Geconstateerd is dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum Heppienest heeft 68 kindplaatsen verdeeld over 5 stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Rood	11	0-2 jaar
Geel	9	0-2 jaar
Paars	16	1-3 jaar
Oranje	16	2-4 jaar
Blauw	16	2-4 jaar

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de maximale grootte van de groepen in relatie tot de leeftijden van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek op 4 augustus 2020)
- Observaties (tijdens het inspectiebezoek op 4 augustus 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma's/kwalificaties van beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomsten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Heppienest (website 4 augustus 2020)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- EVC-rapportage (12 juni 2020) van mevrouw X door EVC Centrum Nederland
- Cao Kinderopvang 2020-2021
- Mailwisseling met de houder dd 17 augustus 2020.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Heppienest
Website	: http://www.heppienest.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022734392
Aantal kindplaatsen	: 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Heppienest B.V.
Adres houder	: Maliebaan 35
Postcode en plaats	: 3581 CC Utrecht
Website	: www.heppienest.nl
KvK nummer	: 52824454
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: A.M. ten Bosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 04-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 18-08-2020
Vaststelling inspectierapport	: 08-09-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 10-09-2020
Verzenden inspectierapport naar : n.v.t.
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 10-09-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder geeft aan geen zienswijze in te zullen dienen.