

# Inspectierapport

Heppienest (KDV)  
Maliebaan 35  
3581CC Utrecht  
Registratienummer 128421113

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	23-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-04-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Heppienest is een particulier kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is sinds december 2012 gehuisvest in een ruim opgezet pand aan de Maliebaan.

In het vier verdiepingen tellend pand zijn vijf groepen dagopvang gehuisvest. De kinderen worden opgevangen twee babygroepen, één dreumes- en twee peutergroepen.

Op beide babygroepen hebben een groepsruimte op de begane grond van het pand. De groepsruimtes van peuters bevinden zich op de eerste verdieping. Naast de twee groepsruimtes is er een extra speelruimte op deze verdieping.

Op de derde verdieping is er een groepsruimte voor de dreumesgroep. Ook hier is een balkon zodat de kinderen vanuit de groepsruimte naar buiten kunnen.

Aan de achterzijde van het gebouw is er een buitenspeelplaats met zandbak en diverse speelelementen.

Het kindercentrum is met 64 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 en 2016 beschreven.

### Inspectie 22-05-2015

Op grond van dit verkorte reguliere inspectiebezoek is geconcludeerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### Inspectie 02-06-2016

Op grond van het reguliere inspectiebezoek is geconcludeerd dat er, met uitzondering van één punt, is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat de inzet van medewerkers bij het tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (pauzes) niet conform de voorschriften is.

### Inspectie 08-09-2016

Tijdens dit nader onderzoek is de in juni 2016 geconstateerde overtreding opnieuw beoordeeld. Op grond van dit onderzoek is geconcludeerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Huidige inspectie**

De huidige inspectie, uitgevoerd op donderdag 23 maart 2017 betreft een onaangekondigd bezoek waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen en het domein veiligheid en gezondheid beoordeeld.

De inspectie heeft aan het begin van de middag plaatsgevonden. Bij aankomst van de toezichthouder op het kindercentrum zijn de kinderen die een middagdutje doen op weg naar de slaapkamers. De kinderen van de beide peutergroepen spelen in de speelzaal. Op de dreumesgroep eten de kinderen van boterham.

Er is geobserveerd op de samengevoegde peutergroep, de dreumesgroep en (kort) op de babygroepen. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het pedagogisch beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen. De pedagogisch medewerkers en de beide ouders van het kindercentrum maken een betrokken indruk.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

### Pedagogische praktijk

Er is geobserveerd op de samengevoegde peutergroep, de dreumesgroep en (kort) op de babygroepen.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De werkwijze sluit aan bij hetgeen er in het plan beschreven is.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

*Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Tijdens de observatie is gezien dat de peuters zich vrij bewegen in de speelruimte. De kinderen hebben lol in het spel en zijn zichtbaar in hun element zijn.

De dreumesen genieten aan tafel van een boterham. Er wordt in alle rust gegeten. Na het eten gaan ze buiten spelen. Op de babygroepen slapen veel kinderen. Het is er erg rustig tijdens de observatie.

Op de dreumesgroep heeft men eerder die dag een verjaardagsfeestje gevierd. Daarna is men buiten gaan spelen.

De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen. Wanneer er op er op rustige dagen groepen worden samengevoegd, is er steeds één pedagogisch medewerker van de beide groepen aanwezig. De kinderen zien dus altijd een bekend gezicht.

Uit het feit dat de peuters niet schromen om met de toezichthouder in gesprek te gaan, kan worden afgeleid dat ze zich veilig voelen.

Kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen. Als een dreumes klaar is met eten, laat de pedagogisch medewerker hem weten dat ze zo zijn jasje gaat pakken, zodat hij buiten kan gaan spelen.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is hartelijk.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers de emoties van de kinderen verwoorden. Tegen een kind met oorontsteking dat moet huilen als hij uit bed komt zegt de pedagogisch medewerker: "Hey, was je verdrietig. Het is ook wat hè!"

Als een dreumes aan tafel zit te brabbelen zegt de pedagogisch medewerker: "Je bent zo vrolijk, gezellig hoor!"

Op babygroep Geel reageert de pedagogisch medewerker frequent op geluidjes van de allerkleinsten.

Op de peutergroep spreekt een pedagogisch medewerker met een van de kinderen over zijn zwemles. Ze toont interesse in het verhaal van de jongen en vraagt bijvoorbeeld met wie hij naar de lessen gaat. De jongen laat trots weten dat hij dat met een oudere vriend doet.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

*Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'*

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Op de dreumesgroep staat een keukentje, een speelhuisje en er zijn wesco-kussens. Centraal in de groepsruimte ligt een grote speelmat. In een houten kast staan 'kratjes' met speelgoed.

In de grote speelhal waar de beide peutergroepen gebruik van maken staat een groot, twee verdiepingen tellend speelhuis met glijbaan. Onder het speelhuis is een huishoekje waar gespeeld kan worden. Ook staat er een werkbankje in de speelhal. Er is een kist met verkleedkleden, een kast met knutselmateriaal en een kast met speelgoed voor de kinderen.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. De verschillende thema's zijn in een jaarplanning opgenomen. De thema's worden door een activiteitencommissie uitgewerkt. Door met thema's te werken wordt de kinderen op een structurele wijze een uitdagend programma aangeboden.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*

In het dagprogramma is zichtbaar veel aandacht voor taalstimulering. De pedagogisch medewerkers maken kenbaar dat er dagelijks voorgelezen wordt en dat men veel liedjes zingt met de kinderen. Op de dreumesgroep benoemen de pedagogisch medewerkers hun handelen zodat de kinderen vertrouwd raken met taal. Ook het gedrag van kinderen wordt verwoord. Wanneer een kind iets brabbelt en naar buiten wijst zegt de pedagogisch medewerker: "Ja, daar reed de trein. Dat heb je goed gezien!".

Op de peutergroep leest de pedagogisch medewerker actief voor. Ze houdt het boekje hoog en laat de kinderen de plaatjes benoemen die ze aanwijst.

Op de peutergroepen besteedt men op dit moment extra aandacht aan cijfers. De cijfers van 0 tot 9 hangen op. Op de dag van het onderzoek spelen de kinderen een spel met cijfers. Er is een mat met cirkels waarin de cijfers 1 tot 10 staan. De kinderen springen van cijfer naar cijfer. Het getal wordt steeds benoemd. Als de pedagogisch medewerker de kinderen die in een kring om de mat staan vraagt wat er na de '6' komt, roepen ze in koor: '7'.

Gedurende de ochtend krijgen de kinderen kleine concrete opdrachtjes. De kinderen helpen met het opruimen van het speelgoed. Op de peutergroep zegt de pedagogisch medewerker tegen één van de kinderen: "<Naam kind>, wil jij deze even voor mij opruimen".

Rondom de thema's organiseert men onder meer beweeg- en knutselactiviteiten. Op de peutergroep hangen in de groepsruimte tekeningen van verschillende attributen (een voetbal, hockeystick en tennisracket). Deze worden gebruikt om de verschillende sporten door de kinderen te laten benoemen. In de speelhal heeft men een stormbaan voor de kinderen gebouwd. Op de dreumesgroep hebben de kinderen een afbeelding van een voetbalshirt ingekleurd.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'*  
Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Zo heeft men bijvoorbeeld een spel gedaan waarbij de kinderen ballonnen hoog moeten houden of een spel waarbij de kinderen ballen overgerold hebben.

De kinderen worden positief aangesproken op hun omgang met elkaar. Als een kind op de dreumesgroep handkusjes aan een groepsgenootje geeft, laat de pedagogisch medewerker hem weten dat ze dat 'erg lief' vindt.

Men vestigt de aandacht bewust op de groepsgenootjes. Tijdens het spelen van een spel met de peuters, benoemt de pedagogisch medewerker steeds de naam van het kind dat aan de beurt is. Op de dreumesgroep laat men weten dat men de ochtend aan tafel start met een 'namenrondje'.

Tijdens het onderzoek meten de pedagogisch medewerkers de lengte van de peuters (die daarvoor één voor één op de grond gaan liggen) op. Men vraagt: "Wie denken jullie dat het grootst is". De kinderen volgen dit met interesse.

De kinderen op groep Rood worden in de wippertjes bij elkaar gezet.

#### Overdracht normen en waarden

*'Observatie-instrument: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Als een kind op een regel gewezen wordt, legt men steeds uit waarom die afspraak ertoe doet. Als een jongen steeds uit zijn stoel probeert op te staan zegt de pedagogisch medewerker: "Blijf je even zitten? Anders kukkel je nog uit je stoel".

#### **Conclusie**

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Heleen Dasberg-Hylkema en Judith Geenen)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Pedagogisch beleidsplan (van website)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van 4 nieuwe beroepskrachten, 6 pedagogisch medewerkers die al geruime tijd op het kinderdagverblijf werken en 2 stagiaires beoordeeld. De VOG's voldoen.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van 4 nieuwe beroepskrachten en 6 pedagogisch medewerkers die al geruime tijd op het kinderdagverblijf werken beoordeeld. De beroepskrachten zijn conform de CAO opgeleid.

### Opvang in groepen

Op het kinderdagverblijf biedt men opvang in 5 groepen.

Naam Stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
Rood	9	0-2 jaar
Geel	9	0-2 jaar
Paars	16	1-3 jaar
Oranje	16	2-4 jaar
Blauw	16	2-4 jaar

De groepen worden op een aantal dagen samengevoegd.

Wanneer groepen worden samengevoegd is er steeds van beide groepen een pedagogisch medewerker op de gecombineerde groep aanwezig.

### Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kind-ratio op de groepen conform de voorschriften. Uit een steekproef uit de weken voorafgaand aan het onderzoek is naar voren gekomen dat ook op andere dagen voldoende personeel is ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Heleen Dasberg-Hylkema en Judith Geenen)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn op 31 10 2016 uitgevoerd. Bij het in kaart brengen van de risico's is een format gebruikt, die gebaseerd is op de door het LCHV en Stichting Consument en Veiligheid ontwikkelde methodes.

Bij het in kaart brengen van de risico's zijn alle ruimtes meegenomen.

In de risico-inventarisaties zijn preventieve maatregelen opgenomen (afspraken) die risico's beperken. Ook is er in de risico-inventarisatie gezondheid een kolom met als titel 'actie-handelingen' in de format opgenomen.

In deze kolom wordt een toelichting gegeven wat men doet om risico's klein te houden (zoals het 3 maal daags verschonen van handdoeken).

De pedagogisch medewerkers hebben kenbaar gemaakt dat zij om beurten een protocol voorbereiden, dat tijdens teamvergaderingen centraal staat. Ze kunnen er dan bijvoorbeeld voor kiezen om een presentatie over het onderwerp te geven of de inhoud middels een quiz aan de orde te stellen.

Op het kinderdagverblijf hanteert men afvinklijsten voor de schoonmaakwerkzaamheden en ook de temperatuur van de koelkasten wordt geregistreerd.

Uit gesprekken met de pedagogisch medewerker is naar voren gekomen dat men op de hoogte is het beleid. Er wordt veel aandacht aan het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de kinderen besteed.

#### **Aandachtspunt gezondheid**

Tijdens de observatie op groepen is gezien dat de temperatuur van de koelkast geregistreerd wordt. Het komt sporadisch voor dat de temperatuur boven de 7 °C is. Er wordt niet aangegeven welke actie er genomen is (lager instellen thermostaat).

Verder is naar voren gekomen dat de temperatuur van de koelkast waarin borstvoeding wordt bewaard, op 7 °C wordt afgesteld. De hiervoor geldende norm is 4 °C. Men heeft kenbaar gemaakt de koelkast kouder af te stellen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder hanteert de meest recente versie van de door de branche-organisatie opgestelde meldcode.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

### **Vierogenprincipe**

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing en het gebruik van babyfoons.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Heleen Dasberg-Hylkema en Judith Geenen)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (31 10 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (31 10 2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (van website)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;</li> <li>- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;</li> <li>- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;</li> <li>- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.</li> </ul> <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Heppienest  
Website : <http://www.heppienest.nl>  
Aantal kindplaatsen : 66  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Heppienest B.V.  
Adres houder : Maliebaan 35  
Postcode en plaats : 3581CC Utrecht  
Website : [www.heppienest.nl](http://www.heppienest.nl)  
KvK nummer : 52824454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 23-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 27-03-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 11-04-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.