

Kinderdagverblijf Heppienest

Trots op ons 'kindje'



De gezichten achter Heppienest

Ik ben Judith Geenen, en ik ben Heleen Dasberg-Hylkema. Wij wonen allebei in Utrecht, dus wij kunnen op de fiets naar ons werk toe komen. Daar hebben wij bewust voor gekozen: wonen en werken, dicht bij elkaar is voor ons ideaal.

Jullie zijn in 2011 met Heppienest gestart, hebben jullie altijd in de kinderopvang gewerkt?

"Ja, dat is ons mooie verhaal," begint Heleen. "Judith was manager van een kinderdagverblijf waar mijn kinderen op zaten. Judith twijfelde wat ze wilde gaan doen en heeft op een gegeven moment ontslag genomen. Ik werkte in de

tussentijd op een ander kinderdagverblijf als manager, maar was ook zoekende. Wij zijn op een dag samen gaan lunchen en van het een kwam het ander. Uiteindelijk zaten we de week erna bij een ondernemersavond. Zo van: "nou, oké; we gaan het doen!"

"Alles bij elkaar zijn we ruim 2 jaar bezig geweest voor we dit kinderdagverblijf konden openen. Een geschikt pand zoeken, protocollen schrijven, bedenken hoe we dingen wilden doen en organiseren.... Er ging heel wat aan vooraf voordat de deuren open konden. Dat is nu bijna 6 jaar geleden."

de eigenaar van dit pand. Ik kende hem uit mijn netwerk en had op mijn LinkedIn profiel staan dat ik op zoek was naar een pand en zo kwam hij uiteindelijk bij mij terecht. We hebben afgesproken, zijn gaan praten en mochten de sleutel meenemen. We zijn diezelfde dag nog gaan kijken en het was precies wat wij zochten. Het was antikraak dus we moesten er wel doorheen kijken, maar we wisten allebei gelijk; dit is het! Er moest echter wel heel veel gebeuren! We zijn 11 maanden bezig geweest om het hele pand te verbouwen. Echt van nul af, alles is nieuw. Alle leidingen zijn vernieuwd, het is helemaal gerestaureerd. Het hele pand is leeggehaald en het is precies zo opgebouwd zoals wij het wilden hebben. Daar zijn we enorm blij mee."

Binnen een maand naar tien medewerkers!

"We zijn meteen vanaf het begin in het hele pand begonnen en met alle groepen gestart. Wij hebben 5 groepen; 2 babygroepen, een dreumesgroep en 2 peutergroepen. We hebben plaats voor 66 kindjes en wij zaten direct vanaf de opening op gemiddeld 32 kinderen per dag. Op 30 november waren we met z'n tweeën en 1 december hadden we al 10 dames in dienst! Zo is het begonnen. Sinds de beginperiode zijn we er vol voor gegaan en dat doen we nog steeds met veel plezier."

Hoe hebben jullie de boodschappen geregeld?

"Vanaf de start zijn we de samenwerking met Braspa aangegaan en zijn we steeds meer bij Braspa gaan bestellen. Eerst bestelden we eens in de maand, vervolgens elke week en nu zelfs 2 keer in de week. We bestellen nu echt alles via Braspa. Verzorgingsproducten, luiers, voeding... en sinds anderhalf jaar ook fruit, omdat er ook heel veel biologisch fruit aangeboden wordt."

Braspa ontzorgd.

Dat is voor ons heel belangrijk. Wij willen niet te lang bezig zijn met de boodschappen. Dat is niet onze prioriteit, dat moet gewoon goed geregeld zijn! Wij vinden de samenwerking erg prettig en door de ontwikkelingen van de bestelsite wordt het voor ons ook veel makkelijker om snel te bestellen. In het begin moesten wij wel erg wennen aan de vernieuwde website, maar inmiddels vinden we het veel makkelijker geworden.



Vooral de mogelijkheid om zelf de volgorde van de producten in te stellen! Dat soort simpele dingen is erg fijn, want de bestelling moet zo snel en zo goed mogelijk. Het scheelt ons een hoop tijd en energie, waardoor wij onze aandacht aan de kinderen kunnen geven.”

Hebben jullie je vanaf het begin op biologisch gericht?

“Ja, meteen vanaf het begin al! We hebben eerst flink gepuzzeld met wat er aan biologisch verkrijgbaar was in de buurt. Het was wel lastig om een biologische winkel te vinden die de boodschappen ook bezorgd. Gelukkig heeft Braspa een steeds groter biologisch aanbod gekregen!”

Wat maakt Heppienest anders dan andere kinderdagverblijven?

“Wij natuurlijk!”, zeggen de dames lachend. “Haha nee, zonder gekheid. Ik denk dat onze grootste kracht toch vooral zit in de persoonlijke aandacht van ons en de pedagogisch medewerkers. Wij zijn hier echt altijd! Er is altijd een van ons tweeën aanwezig. Dat betekent dat er altijd extra handen zijn en er te allen tijde een extra aanspreekpunt is naast de pedagogisch medewerkers. Wij weten ook precies van alle kinderen hoe het met ze gaat en ook van alle ouders. Wij weten bijvoorbeeld wanneer zij op vakantie zijn geweest of als er een kindje is geboren. Ook is voor ons de betrokkenheid van en met het personeel enorm belangrijk. Dat is onze taak; we doen het samen. Als de pedagogisch medewerkers het allemaal naar hun zin hebben,

hebben de kinderen het naar hun zin en de ouders daardoor ook, zo draait het hier goed. Het is echt ‘ons kindje’, daar zorg je gewoon extreem goed voor! We doen het echt met zijn allen. Wij hebben niet de ambitie om uit te breiden. We richten ons simpelweg op de kwaliteit en niet op kwantiteit. Dat is ons grote pluspunt!”

Een fijne plek vormt de sterke basis

“We merken dat veel ouders en kinderen zich ook echt bij ons thuis voelen. Daarvoor hebben we keihard gewerkt; om een goed fundament te leggen. De basis is goed. Elke ruimte in dit pand heeft veel licht, alles is schoon. De ruimtes zijn bovendien groter dan wettelijk bepaald, dat merk je gewoon als je binnenkomt. Iedereen ervaart het als een fijne plek, waardoor het prettig werkt en de kinderen zich lekker voelen. Alle processen zijn goed georganiseerd. Daar proberen wij ons mee bezig te houden. Dat is onze focus en daar werken wij hard voor.”

Wat vinden jullie het leukste en wat het minste leuk aan jullie werk?

“Het mooiste is, als je hier binnenkomt in de ochtend. Iedereen zegt elkaar goedemorgen. De kinderen die hier komen zijn allemaal onze kinderen en begroeten je, dat is gewoon zo’n puur gevoel! We zijn gewoon zelf heel erg welkom op ons eigen werk! Minder leuk zijn de klusjes en dat je altijd een to-do-lijstje hebt dat nooit af komt, maar dat houdt het werk juist wel heel spannend.”

Wat zijn jullie ambities voor de toekomst?

“Wat wij allebei heel sterk hebben is: er komt geen tweede Heppienest. Wij kunnen nu iets bieden waar wij heel blij mee zijn en waar wij heel trots op zijn. Wij zijn bang om dat kwijt te raken als we uitbreiden. Wij willen gewoonweg genieten van wat er nu is en hopen dat we dat nog heel lang samen met ons geweldige team mogen doen!”